

Politica cu privire la protectia datelor cu caracter personal

Actualizata la data de 25.05.2018

Introducere

Noi, la RILVAN , respectăm intimitatea dvs. și ne angajăm să protejăm confidențialitatea asupra datelor cu caracter personal ale clienților noștri.

Această Politică cu privire la protecția datelor cu caracter personal, descrie regulile și practicile noastre în ceea ce privește colectarea, utilizarea și stocarea informațiilor dvs.

Vă încurajăm să citiți cu atenție Politică noastră și să o aveți în vedere pentru a lua decizii în cunoștință de cauză.

În această Politică cu privire la protecția datelor cu caracter personal veți citi despre:

- Ce fel de informații colectăm. Cum colectăm informațiile dvs
- Cum folosim informațiile pe care le colectăm
- Cu cine împărtășim informațiile și în ce scop
- Drepturile clienților
- Pentru cât timp păstrăm informațiile pe care le colectăm
- Cum vă protejăm informațiile
- Cum să ne contactați.

Ce fel de date colectăm. Scopurile prelucrărilor

RILVAN oferă în principal următoarele tipuri de servicii:

- (i) Servicii în legătură cu relocarea unor cetățeni străini (dar nu numai) din străinătate în România, sau invers, denumite generic “*servicii la destinație*” (en. “*destination*”), care includ:
 - La sosire: tur de orientare; locuința temporară; căutări de case; parteneră-asistentă în carieră; căutări de școli.

- In timpul sederii: acomodare/consultanta;_intretinerea locuintei;_inregistrarea masinii; curs de adaptare la regulile de circulatie in tara de destinatie;_curs de diferente culturale.

- La plecare: servicii in legatura cu_eliberare locuinta, incetare contracte utilitati, redirectionare corespondenta, etc.

(ii) Servicii de imigrare ("*immigration*"), in legatura cu obtinerea documentelor legale pentru a lucra și a locui în România, care includ:

- La sosire: asistenta cu privire la procedura si documentele necesare;_asistenta in legatura cu traducerea si legalizarea documentelor;_asistenta notariala; _notificare ITM; alte servicii in legatura cu obtinerea de catre cetateni straini a dreptului de sedere si de munca in Romania.

- In timpul sederii: obtinerea permisului de conducere romanesc, a cazierului judiciar romanesc, etc.

- La plecare: anulara documentelor de imigrari, autorizatie pentru parasirea tarii.

(iii) Alte servicii cum ar fi: concierge, turul pe jos al Bucurestiului, tururi private in Romania, managementul proprietatii, etc.

(iv) Servicii de mutari, incluzand: mutari locale, international, mutari de birouri, mutari vehicule, servicii de depozitare.

(v) Transport marfuri, incluzand transport aerian, maritime, rutier, servicii de logistica.

(vi) Servicii de comisionare vamala, incluzand formalitati vamale, depozitare, intrastat.

Pentru a furniza aceste servicii, RILVAN solicită date personale referitoare la persoanele fizice pentru sau in legatura cu care se furnizeaza aceste servicii ("persoane fizice vizate"). Aceste date pot fi colectate in principal de la persoana fizica vizata sau de la clientul RILVAN (care poate fi angajatorul persoanei fizice vizate sau o companie din acelasi grup de firme cu angajatorul acesteia, sau o companie care furnizeaza acelasi gen de servicii ca si RILVAN).

Datele personale primite sunt doar cele necesare indeplinirii obligatiilor legale si contractuale si includ, dupa caz: nume, prenume, adresa, email, numar telefon, varsta, angajator, pozitie, date privind studiile si calificarile profesionale, date act identitate (inclusiv numar de identificare national), nationalitate/cetatenie, stare civila, date sot/sotie, date copii, date privind bunuri personale, copii/originala ale actelor cuprinzand datele personale, s.a.

Prin trimiterea datelor lor personale către RILVAN, clientul RILVAN în numele angajatilor săi si/sau persoanele fizice vizate in mod direct, autorizează utilizarea datelor personale ale persoanelor fizice vizate in vederea desfasurarii serviciilor de catre RILVAN, inclusiv transferurile necesare către terțe părți ale datelor lor personale. Persoanele fizice vizate pot solicita ca transferurile să nu aibă loc, caz in care RILVAN nu va putea efectua aranjamentele de calatorie.

De asemenea, RILVAN prelucreaza date personale in legatura cu activitatile prezentate mai sus, in scopul arhivarii (in conformitate cu cerintele legale), in scop probatoriu (pentru protejarea drepturilor in justitie si exercitarea altor drepturi in conformitate cu dispozitiile legale), in scopul solutionarii reclamatiiilor, in scopul realizarii unor situatii statistice sau de marketing, precum si pentru gestionarea si monitorizarea contractelor incheiate cu clientii.

De asemenea, RILVAN prelucreaza date personale in cazul in care selecteaza si recruteaza persoane fizice care candideaza la un post disponibil in RILVAN. In acest caz, RILVAN va colecta date personale care includ in principal: nume si prenume, numar telefon, adresa de e-mail, studii si experienta profesionala anterioara, alte date care in mod normal sunt specificate intr-un CV/resume, adresa de IP a computerului de pe care se transmit datele personale.

In cazul persoanelor care viziteaza site-ul nostru, www.rilvan.eu/ro, este posibil ca RILVAN sa colecteze adresa de IP si informatii despre sistemul de operare a computerului utilizat de persoana fizica vizata la momentul accesarii site-ului, browser-ul folosit, versiunea aplicatiei, setarile de limba, paginile web accesate de candidat.

Cum folosim informațiile pe care le colectăm

Folosim informațiile cu caracter personal în modalitățile descrise în această Politică cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi transmise unei terțe părți numai în măsura în care acest lucru este necesar pentru realizarea scopului pentru care au fost colectate și doar în baza unor angajamente de păstrare a confidențialității și protecție a datelor, din partea acestora, în conformitate cu Legislația aplicabilă.

Pentru îndeplinirea serviciilor sale, RILVAN va trebui să transmită datele personale ale persoanelor fizice vizate, altor companii afiliate sau cu care se afla în relații de parteneriat, cum ar fi: furnizori de servicii IT, financiare, transport, imobiliare, sau alți furnizori sau subcontractori similari, dar numai în scopurile specificate aici și în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care se angajează ca aceste date sunt păstrate în siguranță, ca vor lua măsuri rezonabile și adecvate pentru a se asigura că prelucrează datele personale care îi sunt transferate în conformitate cu prezenta Politică și Legislația aplicabilă.

Cu toate acestea, RILVAN nu poate garanta că o terță parte careia îi transmite date

personale in scopul indeplinirii serviciilor sale, va respecta prevederile acestei Politici privind protectia datelor cu caracter personal, propriile sale politici de confidentialitate sau cele ale Legislatiei aplicabile.

Datele dumneavoastra ar mai putea fi transmise organelor de politie, parchet, instante judecatoresti sau altor institutii care exercita autoritatea de stat, in masura in care au atributii legale in sensul primirii unor astfel de date si in stricta concordanta cu prevederile legale aplicabile.

Datele dumneavoastra nu fac obiectul unui proces decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri, care sa produca efecte juridice asupra dumneavoastra

Transferul de date în afara SEE

In mod obisnuit, pentru scopul indeplinirii serviciilor sale, RILVAN nu transmite datele dumneavoastra in afara Spatiului Economic European (SEE), dar daca o asemenea transmitere va fi necesara, ne vom asigura ca se va face doar pentru scopurile specificate in aceasta Politica si cu garantii adecvate in conformitate cu Legislatia aplicabila.

Drepturile clienților

Aveti dreptul sa solicitati:

- a. Sa vi se confirme daca datele dumneavoastra cu caracter personal fac obiectul prelucrării, precum si sa primiti acces la acestea.
- b. Sa primiți o copie a informațiilor personale pe care ni le-ati furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod curent si care poate fi citit automat.
- c. Sa solicitați rectificarea informațiilor personale pe care le-am colectat de la dumneavoastra.
- d. Sa solicitați ștergerea informațiilor dumneavoastra personale.
- e. Sa obiectati prelucrării datelor dumneavoastra personale de către noi.
- f. Sa cereti restricționarea prelucrării datelor dumneavoastra personale de către noi.
- g. Sa nu faceti obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri.

- h. Sa depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere cu privire la protectia datelor cu caracter personal.

Aceste drepturi pot fi exercitate cu buna credinta, fara sa aduca atingere drepturilor altor persoane sau indeplinirii unor obligatii legale sau contractuale de catre RILVAN, in conditiile Legislatiei aplicabile.

Daca alegeti sa exercitati oricare dintre drepturile care le aveti conform Legislatiei aplicabile, adresandu-va in acest sens catre RILVAN, vom comunica informatii despre solicitarea dumneavoastra clientului nostru, de la care am primit datele dumneavoastra in scopul efectuării serviciilor solicitate.

Dacă doriți să exercitați oricare dintre drepturile menționate mai sus sau să primiți mai multe informații, vă rugăm să ne contactați la adresa: **RILVAN**, Bucuresti, Sect 1 , Str Topraisar nr 29 adresa email : gdpr@rilvan.eu , Va vom raspunde intr-un termen rezonabil, dupa verificarea identitatii solicitantului.

Durata de pastrare a datelor dumneavoastra

Vom pastra datele dumneavoastra pe durata valabilitatii contractului nostru cu clientul si inca o perioada de 2 ani de la data incetarii acestuia, cu exceptia situatiilor cand astfel de date trebuie pastrate o perioada mai lunga de timp, in vederea respectarii unor obligatii legale (ex. Legea contabilitatii, etc.) sau in vederea realizarii scopurilor prevazute in aceasta Politica.

Cum protejăm datele personale pe care le prelucram

Menținerea siguranței datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice vizate este de o importanță capitală pentru RILVAN. Toate datele personale prelucrate de RILVAN sunt supuse unor standarde stricte pentru a se asigura că prelucrarile sunt sigure și că se mențin niveluri adecvate de confidențialitate. Persoanelor neautorizate nu li se permite accesul la datele cu caracter personal.

RILVAN adopta măsuri tehnice si organizatorice rezonabile și adecvate pentru a proteja datele personale împotriva pierderii, utilizării incorecte, accesului neautorizat, divulgării, modificării și distrugerii.

RILVAN va prelucra date personale numai în scopuri limitativ prevazute in aceasta Politica si nu va prelucra date personale în niciun scop incompatibil cu scopurile prevazute.

Deși luăm măsuri rezonabile pentru protejarea datelor cu caracter personal, nu putem fi însă responsabili pentru faptele celor care obțin acces neautorizat sau abuziv și nu putem oferi garanția, expresa, implicita sau în orice alt fel, că astfel de incidente nu pot apărea.

Datele personale nu sunt transmise către o terță parte decât în condițiile prezentei Politici și cu respectarea Legislației aplicabile.

RILVAN va lua toate măsurile necesare pentru a asigura că prelucrarea datelor cu caracter personal va fi efectuată în conformitate cu Legislația aplicabilă.

Actualizări sau modificări ale politicii privind protecția datelor cu caracter personal

Putem actualiza sau modifica această Politică privind protecția datelor cu caracter personal, periodic sau când considerăm că este necesar, iar cea mai recentă versiune va fi postată pe site-ul nostru (data ultimei actualizări fiind menționată sub titlu). Vă încurajăm să consultați regulat această politică privind protecția datelor cu caracter personal, pentru a fi la curent cu cea mai recentă versiune.

Cum puteți să ne contactați

Dacă aveți întrebări despre informațiile pe care le colectăm de la dumneavoastră și despre modul în care le folosim, vă rugăm să ne contactați la adresa: **RILVAN**, București, Str Topraisar nr 29 , Sector 1 , Adresa email : gdpr@rilvan.eu

Informații despre noi:

S.C. RILVAN SERVICII DE RELOCARI SRL

CUI: RO16016054

J40/16540/2003

Punct de lucru : Strada Topraisar nr 29 , sector 1 , Bucuresti

SC RILVAN SERV SRL

CUI: RO4492615

J08/3800/1992

Punct de lucru : Strada Topraisar nr 29 , sector 1 , Bucuresti

